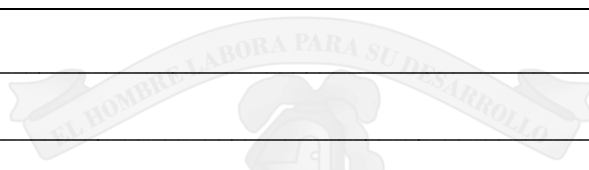


1. FORMATO DE PROTESTA CIUDADANA / QUEJA O SUGERENCIA

FECHA DIA _____ MES _____ AÑO _____		FOLIO	
Nombre del solicitante:			
Domicilio para recibir notificaciones:			
Correo electrónico para recibir notificaciones:			
Teléfono:			
Nombre del trámite o servicio a realizar:	Nombre del servidor público que lo atendió:	Dependencia donde se realizó el trámite o servicio:	
_____	_____	_____	
MOTIVO, ACCION U OMISION PARA PRESENTAR LA PROTESTA CUIDADANA, QUEJA O SUGERENCIA			
<input type="radio"/>	Se negó la gestión del trámite sin causa justificada:		
<input type="radio"/>	Se incumplió lo manifestado en el registro municipal de trámites y servicios en alguno de los siguientes rubros:		
	No se respetaron los requisitos específicos para el trámite o servicio	<input type="radio"/>	
	No respeto la forma especificada para presentar el trámite o servicio	<input type="radio"/>	
	Me requirieron una inspección que no estaba especificada	<input type="radio"/>	
	Los datos de contacto especificados son incorrectos	<input type="radio"/>	
	No se cumplieron los tiempos específicos para resolver el trámite o servicio	<input type="radio"/>	
	No se respetaron los costos del pago del trámite o servicio o las alternativas del pago especificadas	<input type="radio"/>	
	No se respetó la vigencia especificada del documento emitido con el trámite o servicio	<input type="radio"/>	
	No se respetaron los criterios de resolución del trámite o servicio	<input type="radio"/>	
	No se recibió el trámite en alguna de las unidades administrativas específicas	<input type="radio"/>	

1

No se respetaron los horarios para la atención del trámite o servicio		●
Los números de teléfono o medios electrónicos para el envío de consultas, documentos o quejas son incorrectos		●
No se respetó la información especificada que se debería conservar para fines de acreditación, inspección o verificación		●
Otro:	<div style="text-align: center;">  </div> <p>● Especificar _____</p> <p>_____</p>	
DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACONTECIDA		
<p>_____</p> <p>NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE</p> <p>Con la firma de este documento, acepto los términos del aviso de privacidad, el cual se puede consultar en; http://www.tecoman.gob.mx/transparencia/AVISO%20DE%20PRIVACIDAD%202018-2021.pdf</p>		
<p>Con fundamento en el Artículo 61 de la Ley General de Mejora Regulatoria y los Artículos 55, 56, 57, 58, 59, y 60 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Tecoman, Col. El solicitante podrá presentar una propuesta ciudadana cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada o cuando altere o incumpla con los formatos o los requisitos establecidos en el Catálogo de Trámites y Servicios, previsto en el artículo 53 de la Ley., así como podrán presentar sugerencias de mejora de trámites y servicios municipales mediante escrito en el que especifique en qué consiste la sugerencia que propone y las razones que la sustentan.</p>		
<p>Depositar en los buzones correspondientes y/o enviar a; mejoraregulatoria@tecoman.gob.mx</p>		